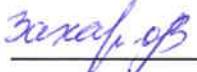


«СОГЛАСОВАНО»

 Д.Е. Захаров

Зам. директора по ВР

«1» 03 2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

 А.Н. Мураев

Директор ГБПОУ ВО «БСХТ»

«1» 03 2021 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
ПОДГОТОВКИ ПОМОЩНИКОВ СПЕЦИАЛИСТОВ  
МЕДИАТОРОВ ГБПОУ ВО «БСХТ» «ГРУПП РАВНЫХ»

Составитель программы:  
педагог – психолог Архипова Т.Ю.

Борисоглебск 2021г.

## **Пояснительная записка**

За последнее десятилетие в России значительно увеличилось число семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (чему, в значительной мере способствовали перемены в социально-экономической сфере). Это, в свою очередь привело к росту числа «трудных подростков», ухудшению детско – родительских отношений, увеличению конфликтов в образовательном учреждении. В современном образовательном пространстве техникума объединены совершенно разные люди, осуществляющие групповое взаимодействие, и участвующие в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление образовательным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе взаимодействия большого количества людей: обучающихся, их родителей, преподавателей, представителей администрации и других работников – людей разных возрастов, разных национальностей, разных культур и социальных слоев общества, возникает большое количество конфликтных ситуаций, которые во многом осложняются особенностями протекания подросткового возраста обучающихся. Для большинства из них характерны: максимализм, тяга к общению, борьба за свой статус в группе, способность влиять на других, использование разных социальных ролей, часто проявление агрессивного поведения и силового способа решения конфликтов. Такие способы реагирования на конфликты, практикуемые подростками, преподавателями, родителями, часто оставляют их неразрешенными или даже усугубляют, что приводит к поиску других методов разрешения конфликтов, таким как: подростковые «стрелки», агрессивное выяснение отношений между родителями конфликтующих детей, суициды из – за хейзинга, буллинга, моббинга и другого эмоционального и физического насилия в группе и образовательном пространстве учреждения. Внедрение медиации в работу техникума позволяет создать альтернативный путь разрешения конфликтов, превращая конфликт в конструктивный процесс. Создание таких технологий в воспитательном процессе на современном этапе достаточно актуально и своевременно. В этом процессе активная роль может быть отведена самим обучающимся. Нами разработана программа подготовки студентов для участия в службе медиации техникума «Группы равных».

## **Правовая основа**

Правовой основой для интеграции, применения и распространения медиации в образовательной среде являются:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015);

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённый приказом Минобрнауки России от 17 декабря 2012 г. № 1897

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребёнка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключённые в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;

План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утверждён распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года N 1916-р) (пункты 59, 61, 62, 64 и 65);

План мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года N 167-р) (п. 64);

Цель программы: подготовка подростков для работы в службе медиации техникума, (обучение восстановительным технологиям) в качестве помощников специалистов медиаторов.

Задачи программы:

Обучающие:

1. Формирование умения разрешения конфликтных ситуаций с использованием медиативных технологий и восстановительного подхода, принятие его ценностей и принципов;

2. Формирование активной позитивной жизненной позиции.

Развивающие:

1. Развитие психических процессов: внимания, памяти, логического мышления.
2. Развитие навыков конструктивной коммуникации.
3. Развитие эмпатии, способности к адекватной оценке конфликтной ситуации и умению находить конструктивные пути выхода из нее.

Воспитывающие:

1. Воспитание уважительного отношения к партнерам, к личности другого человека.
2. Воспитание позитивно-сберегающего отношения к своему ближайшему окружению и социально-ответственного поведения в нем.
3. Воспитание духовно-нравственных качеств личности обучающихся.

Принципы реализации программы:

- Принцип научности – содержание программы основано на научных подходах отечественной и зарубежной психологической, конфликтологической науки, восстановительного подхода.
- Принцип добровольности – участники самостоятельно определяют свое участие в дальнейшей работе службы.
- Принципы развития и регламентации общения (предоставление участнику самому выбирать линию поведения, откровенность обсуждения всех проявлений эмоций, поведения в деятельности).

Формы, методы занятий и режим работы:

Занятия с элементами тренинга.

Численность группы: 10 человек.

Сроки реализации дополнительной образовательной программы – 1 год (24 занятия).

Учебно-тематический план: 24 часа.

Изучение данного курса ведется с использованием разнообразных методов и приемов:

- Мини – лекция.
- Мозговой штурм
- Тестирование.
- Анкетирование.
- Упражнения.
- Ролевая игра.
- Групповая дискуссия.
- Обратная связь.

Планируемые результаты:

Данный курс готовит обучающихся к участию в работе службы медиации техникума в качестве помощников специалистов медиаторов. В доступной форме обучающиеся знакомятся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, приемами восстановительного способа реагирования на конфликты, новыми коммуникативными навыками.

Тематический план.

№ п/п	Тема	Количество часов
1.	Создание группы: знакомство, цели, задачи, правила работы.	1
2.	Медиация в «БСХТ»: как функционирует служба, как работают специалисты медиаторы, кто такие помощники специалистов медиаторов?	2
3.	Подростковый возраст: психофизические особенности, эмоциональная сфера, общение, межличностные взаимоотношения.	2
4.	Конфликт: динамика конфликта, конструктивное разрешение конфликтов, принципы управления конфликтом.	4
5.	«Технология медиации»: возможности реализации практической работы службы.	2
6.	Эффективные способы коммуникации.	1
7.	Правила слушания собеседника.	1
8.	Применение бесконфликтного стиля общения.	1
9.	Правила общения с «конфликтной личностью».	1
10.	Применение знаний эффективного выхода из конфликта, при проведении медиативной сессии.	1
11.	Организация подготовительного этапа медиации.	2
12.	Особенности проведения основного этапа медиации.	2
13.	Завершающий этап медиации.	2

14.	Личностные качества и работа помощника специалистов медиаторов в программе восстановительной медиации.	2
Итого:		24

## Содержание учебной программы

1. Создание группы. Знакомство с участниками группы. Презентация программного курса. Цели и задачи курса. Правила работы.

Упражнение «Знакомство». «Коммуникативная карусель». Диагностика: тест КОС «Методика изучения коммуникативных и организаторских умений. Обсуждение, выводы, обратная связь.

2. Медиация в «БСХТ»: как функционирует служба, как работают специалисты медиаторы, кто такие помощники специалистов медиаторов?

Упражнение «Хорошее настроение».

Мини – лекция (информация о службе медиации в «БСХТ»).

Беседа «Что такое восстановительная программа, принципы восстановительного подхода, критерии отбора случаев на программу».

Упражнение «Мои ожидания». Проводится опрос по кругу: «Чего я жду от участия в занятиях?». Итоговая рефлексия. Закончите предложение «Для меня помощник специалиста медиатора – это...».

3. Подростковый возраст: психофизические особенности, эмоциональная сфера, общение, межличностные взаимоотношения.

Упражнение «Доброе утро». Мини – лекция (информация по теме). Мозговой штурм «Я – подросток!». Упражнение «Журналист» («журналист» берёт интервью на темы «Как я помог разрешить конфликт, как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось, почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»). Обсуждение, выводы. Упражнение «Ассоциации» (ассоциации на слово «общение». Обратная связь.

4. Конфликт: динамика конфликта, конструктивное разрешение конфликтов, принципы управления конфликтом.

Упражнение «Я рад тебя видеть!».

Упражнение «Ассоциации» (ассоциации на слово «конфликт»).

Диагностика: методика К.Томаса («Стили разрешения конфликтов»). Обсуждение результатов.

Просмотр видео притчи «Мудрый самурай». Обсуждение, выводы. Итоговая рефлексия. Закончите предложение «Мир без конфликтов это...».

5. «Технология медиации»: возможности реализации практической работы службы.

Упражнение «Приветствие» (участники по очереди приветствуют всех разными способами: на разных языках, жестами, звуками и т. п.).

Мини – лекция (информация по теме). Основные этапы медиации: предварительный, основной и заключительный, их структура и особенности проведения. Знакомство с правилами:

- Мы называет друг друга по именам.
- Мы слушаем, друг друга внимательно, не перебиваем.
- Мы уважаем друг друга.
- Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга.
- Мы говорим правду, какой бы горькой она не была.
- Мы строго придерживаемся выработанного соглашения.
- Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт.
- Мы сохраняем тайну разговора.

Обсуждение.

Анализ кейсовой ситуации. Опрос по кругу: что является причиной данного конфликта, и какие пути выхода из него можно предположить? Вывод: за внешним поводом (сломанный карандаш) в конфликте всегда стоит сложное «внутреннее содержание» (обида, чувство унижения). Устранить внешнее противоречие, не разрешив внутренне, как правило, недостаточно для успешного разрешения конфликта.

Ролевая игра «Веер» (на грани закрытого веера написан конфликт, участник, который его получает, раскрывает его и, по количеству граней называет чувства и эмоции, которые испытывают участники конфликта. Веер передают по кругу). Обратная связь.

## 6. Эффективные способы коммуникации.

Упражнение «Улыбнись, потому, что...». Мини – лекция (информация по теме). Техника активного слушания.

Игра «Где ключ?». Участники делятся на 2 команды, одни из них знают, где лежит ключ, другие должны наладить эффективное общение и узнать, где он. Каждый участник может задать 3 закрытых вопроса. Подведение итогов игры. Вывод: существуют удачные и неудачные способы вступления в контакт и удачного общения, приводящего к желаемому результату.

Упражнение «Угадай, что на картине». 1.Участникам разрешается задать ведущему 4 закрытых вопроса. Засекают, за какое время участники угадали, что изображено на картине. 2. Участникам разрешают задать 2 закрытых и 2 открытых вопроса. Ведущий обращает внимание, на то, что вторая картина была угадана значительно быстрее и делает вывод о важности открытых вопросов для прояснения позиции собеседника.

Игра «Займи своё место». Участники свободно передвигаются по помещению. Ведущий время от времени хлопает в ладоши и называет число от 2 до 7. По хлопку ведущего ребята должны объединиться в группы с названным числом участников. Те, кто оказался «лишним» выбывают из игры. Обсуждение, выводы по теме занятия, обратная связь.

## 7. Правила слушания собеседника.

Упражнение «Приветствие». Участникам предлагается поприветствовать группу любым приветствием одновременно, по сигналу ведущего. Ведущий обращает внимание на эффект приветствия. Мозговой штурм «Как организовано эффективное слушание?».

Упражнение-тест «Умею ли я слушать?» Группа выстраивается в шеренгу на линии, отмеченной на полу мелом. Ведущий задает вопросы, на которые нужно отметить прыжком: «я так иногда делаю» — вперед, «я так никогда не делаю» — назад.

- В разговоре я не смотрю собеседнику в лицо, отворачиваюсь, разглядываю окружающие предметы и т.д.
- Во время разговора я бываю суеверив